

# CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Dels serveis de manteniment de terminals mòbils

---

## CONDICIONS GENERALS DEL SERVEI DE MANTENIMENT I CONFIGURACIÓ DE TERMINALS MÒBILS

### PRIMER.- OBJECTE DEL CONTRACTE

IGUANA COMUNICACIONS S.L. (en endavant IGUANA), amb NIF B65006116 i pàgina web <http://www.iguana.cat>, proporcionarà a la persona física o jurídica amb les dades personals que queden recollides en la sol·licitud de servei i condicions particulars de contractació corresponent (en endavant el CLIENT) el Servei Tècnic (en endavant el SERVEI o ELS SERVEIS) sol·licitats pel CLIENT. La contractació del servei es realitza a partir de la formalització de les corresponents condicions particulars de contractació o de la formalització del present document, en format imprès. L'acceptació sense reserves de les presents Condicions Generals esdevé indispensable per a la prestació del SERVEI per part d'IGUANA.

El CLIENT manifesta, en aquest sentit, haver llegit, entès i acceptat les presents Condicions Generals, posades a disposició en tot moment amb caràcter previ a la contractació a la pàgina web [www.iguana.cat/contractes](http://www.iguana.cat/contractes).

### SEGON.- CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

El SERVEI sol·licitat pel CLIENT pot consistir en la instal·lació, desinstal·lació, configuració, manteniment o qualsevol altre tipus de gestió d'aplicacions, software o similars, a realitzar en el terminal telefònic que el CLIENT designi mitjançant la posada a disposició a l'Equip Tècnic d'IGUANA. Amb la finalitat que IGUANA pugui donar compliment al servei sol·licitat i al present contracte, el CLIENT consenteix expressament que IGUANA realitzi totes les accions que siguin necessàries per tal de prestar correctament el SERVEI sol·licitat. Això pot incloure (sense ànim d'exhaustivitat), sota el criteri professional d'IGUANA, la supressió de contingut multimèdia, aplicacions o qualsevol altre tipus de fitxer; la instal·lació de programari ("*software*") inicialment no sol·licitat pel CLIENT; el restabliment del terminal a la configuració inicial; entre d'altres. Com a conseqüència d'això, el CLIENT haurà d'entregar el terminal lliure de qualsevol contingut l'eliminació del qual pugui ocasionar-li danys o perjudicis. IGUANA no respondrà davant del

CLIENT o de tercers de qualsevol contingut que hagi sigut eliminat, danyat o modificat com a conseqüència de la correcta prestació del SERVEI sol·licitat.

S'autoritza igualment a IGUANA l'accés al contingut del dispositiu mòbil que fos necessari per la correcta prestació del SERVEI encarregat, la qual cosa pot incloure els fitxers multimèdia (fotos, vídeos, música, etc.), aplicacions, o qualsevol altre software. Com a conseqüència d'això, el CLIENT haurà de lliurar el terminal lliure de qualsevol contingut que no pugui ésser conegut per l'Equip Tècnic d'IGUANA, no responent aquest últim de qualsevol dany o perjudici que pogués ocasionar al CLIENT l'accés al contingut present en el terminal; tot això sense perjudici de l'obligació de confidencialitat del personal d'IGUANA.

### TERCER.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE

La prestació del SERVEI podrà ésser efectuada directament per IGUANA o per una altra empresa degudament autoritzada per a aquesta finalitat, sense perjudici en ambdós casos de que IGUANA sigui el responsable de la correcta prestació del SERVEI.

IGUANA podrà cedir, en el seu cas, el Contracte i els drets i obligacions derivades del mateix a qualsevol societat del grup d'IGUANA, o que la succeeixi legal o contractualment, comunicant-ho prèviament al Client.

### QUART.- RESPONSABILITAT

IGUANA no respondrà dels danys i perjudicis que el CLIENT experimenti com a conseqüència de les accions que dugui a terme pel correcte compliment del present contracte. En concret no respondrà de qualsevol eliminació o accés a fitxers, software, aplicacions o qualsevol altre tipus de contingut multimèdia, de conformitat amb el que s'estipula a l'article SEGON del present contracte. Serà responsabilitat exclusiva del CLIENT proporcionar a l'Equip Tècnic d'IGUANA el terminal lliure de qualsevol contingut l'eliminació o accés al qual pugui ocasionar al CLIENT qualsevol dany o

## CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Dels serveis de Comunicacions Electròniques  
d'accés a Internet, telefonia fixa i serveis de TV

---

perjudici.

IGUANA no respondrà de la pèrdua de la garantia oferta pel fabricant del dispositiu mòbil sobre el qual s'hagués de realitzar el SERVEI encomanat, o de la pèrdua de garantia oferta per qualsevol altre prestador de servei, software o similar, com a conseqüència de la manipulació del dispositiu efectuada per l'Equip Tècnic amb la finalitat de prestar el SERVEI sol·licitat pel CLIENT.

### CINQUÈ.- PROTECCIÓ DE DADES

Als efectes del que es disposa a la normativa vigent sobre protecció de dades, IGUANA informa al CLIENT que amb les dades contingudes al present contracte es realitzaran, sota la responsabilitat d'IGUANA, els tractaments necessaris amb la finalitat de garantir el manteniment i la gestió contractual amb el CLIENT, així com les tasques d'informació del servei telefònic i d'activitats relacionades amb aquest.

Les dades que seran objecte de tractament seran les derivades de la relació contractual amb el CLIENT (dades de caràcter identificatiu, de característiques personals, de circumstàncies socials, feina, informació comercial, dades econòmiques, financeres, d'assegurances i transaccionals); les derivades del trànsit i facturació, i les derivades de l'adquisició de productes i serveis per part del CLIENT.

Els tractaments es realitzaran d'acord amb allò que s'estableix a la política de privacitat d'IGUANA, el contingut íntegre de la qual es pot consultar en el següent enllaç de la pàgina web: [www.iguana.cat/politica-de-privacitat](http://www.iguana.cat/politica-de-privacitat)

Les dades personals necessàries per a l'execució del contracte que el CLIENT aporta en l'acte de formalització del present contracte per la prestació del SERVEI, tals com contrasenyes, números PIN i PUK, número de terminal, adreça IP, etc. juntament amb aquells altres que s'obtinguin durant la pròpia prestació del SERVEI i durant els processos d'atenció al client i comercialització dels productes i serveis d'IGUANA seran inclosos en

fitxers informatitzats de dades de caràcter personal dels quals IGUANA en serà el responsable. Addicionalment als tractaments recollits a la política de privacitat, mitjançant l'acceptació de les presents condicions contractuales de prestació del SERVEI el CLIENT es dona per informat del tractament específic que IGUANA realitzarà sobre les dades que són necessàries per a l'execució del servei, sobre la base legitimadora de la prestació del propi servei.

IGUANA garanteix l'adopció de les mesures de seguretat que siguin necessàries per tal d'assegurar el tractament confidencial de les esmentades dades.

El CLIENT té la possibilitat d'exercir, d'acord amb l'establert a aquesta normativa i a la nostra política de privacitat i protecció de dades, els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, supressió, limitació, portabilitat i revocació del consentiment, dirigint un correu electrònic a [rgpd@iguana.cat](mailto:rgpd@iguana.cat), aportant fotocòpia del DNI o passaport o documentació oficial alternativa que acrediti la seva identitat.

### SISÈ.- JURISDICCIÓ

La formació, execució, validesa i interpretació del present contracte es regirà per la legislació espanyola i per la legislació catalana vigent. En tot cas, el CLIENT podrà dirigir la seva reclamació a la Junta Arbitral de Consum, a l'Agència Catalana de Consum, a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per la Societat de la Informació.

Així mateix, qualsevol de les parts tindrà dret a sol·licitar mesures cautelars a qualsevol tribunal amb competència jurisdiccional.

Tant el CLIENT com IGUANA accepten que, llevat d'allò que preveu la legislació aplicable, mantindran la confidencialitat respecte dels procediments arbitrals que puguin existir, respecte la seva existència i respecte els seus resultats, així com dels continguts dels mateixos, i sol·licitaran als àrbitres que mantinguin aquesta mateixa obligació de confidencialitat.