

## INFORMACIÓ SOBRE L'EXERCICI DEL DRET DE DESISTIMENT EN LA CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA I FORA DE L'ESTABLIMENT MERCANTIL

### Dret de desistiment

- Té dret a desistir del contracte actual en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.
- El termini de desistiment expirarà als 14 dies naturals del dia en què s'hagi celebrat el contracte.
- Per a exercir el dret de desistiment, haurà de notificar-nos la seva decisió de desistir de forma expressa i inequívoca del contracte trucant a al número de telèfon 938035509, o enviant un correu electrònic a sac@iguana.cat.
- Si ho prefereix, pot enviar-nos també el model de formulari de desistiment que segueix a continuació.
- Per a complir el termini de desistiment, és suficient que la comunicació relativa a l'exercici del dret de desistiment per part seva sigui realitzada/enviada abans que s'esgoti el termini corresponent.

### Conseqüències del desistiment

En cas de desistiment, li retornarem tots els pagaments rebuts, incloses les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per part seva d'una modalitat de lliurament diferent a la modalitat menys costosa d'entrega ordinària que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, en un període màxim de 14 dies naturals a partir de la data en la qual se'ns informi de la seva decisió de desistir del contracte actual. Procedirem a efectuar aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat a la transacció inicial, tret que ens indiqui el contrari; en tot cas, no incorrerà en cap despesa a conseqüència del reemborsament.

Podrem retenir el reemborsament fins a haver rebut els béns, o fins que ens hagi presentat una prova de la devolució d'aquests.

Si ha rebut béns (targetes SIM, terminals, routers, etc) objecte del contracte, ens els haurà de retornar o lliurar

directament sense cap demora indeguda i, en qualsevol cas, en el termini màxim de 14 dies naturals a partir de la data en què ens comunicui la seva decisió de desistiment del contracte. Es considerarà complert el termini si efectua la devolució dels béns abans que hagi conclòs aquest termini. A aquest efecte, en la trucada telefònica o correu electrònic en el qual ens comunicui el seu desig de desistir del contracte l'informarem del procediment per a la devolució dels béns. Vostè haurà d'assumir els costos directes de la devolució, tret que Iguana indiqui el contrari.

En tot cas, perquè la devolució sigui correcta haurà d'enviar, en el seu cas, el justificant de compra i tots els elements rebuts (equips, targeta SIM, carregador, bateria, accessoris, material promocional, documentació, etc, en el seu embalatge original.

El client serà responsable de la disminució de valor dels béns resultant d'una manipulació diferent a la necessària per a establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

Si ha sol·licitat expressament que la prestació dels serveis s'iniciï durant el període de desistiment, ens abonarà un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hagi comunicat el seu desistiment, en relació amb l'objecte total del contracte.

Addicionalment, en cas de desistiment, Iguana podrà reclamar-li els costos de gestió i instal·lació dels equips lliurats o instal·lats en el seu domicili, que siguin raonables i en els quals hagi incorregut a conseqüència de la seva petició de contractació, figurant aquest import, o la seva determinació, en l'oferta vigent a cada moment.

En cas que vostè no ens retorni tots els elements de la comanda en el termini indicat de 14 dies, o en cas que els retorni incomplets, amb algun mal material o desperfecte, respondrà del seu valor de mercat, que li serà facturat per Iguana.

## FORMULARI DE DESISTIMENT

A/IGUANA COMUNICACIONS, S.L.

Mitjançant el present li comunico que desisteixo del meu contracte de prestació dels següents serveis:

Nom i cognoms del titular del contracte

NIF del titular del contracte

Servei o tarifa contractada

Adreça del servei

Data de contractació del servei

Compte bancari (en format IBAN) per a la devolució, si s'escau

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Signatura del titular del contracte:

### Informació bàsica sobre protecció de dades

<b>Responsable</b>	Iguana Comunicacions, S.L.
<b>Finalitat</b>	Prospecció comercial Gestió del contracte de servei
<b>Legitimació</b>	Consentiment de l'interessat Execució d'un contracte de serveis de telecomunicacions
<b>Destinataris</b>	Empreses del grup d'Iguana Comunicacions S.L.
<b>Drets</b>	Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació