

SI TENS PREVIST VIATJAR A L'ESTRANGER

Visita la nostra botiga del carrer Santa Caterina, 32 d'Igualada i revisarem que tinguis activat el servei de roaming. Si no pots passar per la botiga, contacta amb nosaltres a través d'algun dels nostres canals:

- 93 803 55 09
- 🖂 sac@iguana.cat
- 🎵 🛛 Xat de la pàgina web www.iguana.cat

Si passes per la botiga, és bon moment per explicar-nos on tens previst viatjar, i si vas a alguns països fora de la zona 1, et direm els costos que tindran les trucades de veu des del teu país de destí. Les dades tenen un cost de 7,87 € IVA inclòs per cada MB, et recomanem que vagis amb compte a l'hora de consumir dades i que facis servir xarxes Wi-Fi de destinació. Aquest preu ens ve donat i no el marquem nosaltres.



Un cop arribis al país de destinació el teu telèfon es connectarà automàticament a alguna de les xarxes disponibles del país. Rebràs un SMS recordant-te com configurar l'APN i els costos de trucades i dades segons la teva destinació.

A vegades el telèfon no canvia de xarxa de manera automàtica i es gueda sense servei.

QUÈ FER EN AQUEST CAS?

- 1 Comprova que tinguis la itinerància de dades activada.
- 2 Busca l'aplicació que està instal·lada al teu telèfon i que pot tenir els següents noms: Serveis SIM, Servicios SIM, SIM Toolkit, Serveis AIRE, Servicios AIRE... Pot ser que la trobis dins de la carpeta Eines/Herramientas.
- 3 Selecciona l'opció Roaming i prem Broker. La línia quedarà registrada i tindrà accés a trucades i a SMS.
- 4 Quan tornis a casa recorda de tornar a canviar l'opció Home al Roaming.

SI NO TENS DADES, CAL QUE CONFIGURIS L'APN DE NOU

A les pàgines següents trobaràs les indicacions a seguir depenent del sistema operatiu del teu telèfon mòbil.







Apple iOS

Android

Windows phone



MANUAL D'ACTIVACIÓ APN (Internet) Per a Android



Menú opció 1

Si el menú del teu telèfon no és similar al que et mostrem a continuació, consulta la pàgina 3 on hi trobaràs una altra opció.

1

Ves al menú de **configuració**. Dins l'apartat **Xarxa i Internet**. A continuació **Xarxa mòbil i avançat**.





Segueix dins el menú d'**APN** o **Noms de punt d'accés**. Afegir un **nou punt d'accés**.





MANUAL D'ACTIVACIÓ APN (Internet) Per a Android



3 Introdueix les dades següents: Nom: **iguana** APN: **inet.es** Tipus d'APN: **default** MCC: **214** MNC: **05**

I desa els canvis.





MANUAL D'ACTIVACIÓ APN (Internet) Per a Android



Menú opció 2

Ves al menú Ajustes marcar opció **'Tarjetas SIM y redes móviles'.** Dins l'apartat 'Tarjetas SIM y redes móviles' marcar l'opció: **Nom SIM** A continuació entra a l'opció de la targeta SIM.



2

Segueix dins del menú **'Nombres de Punto de Acceso'.** Afegir **Nou APN**





MANUAL D'ACTIVACIÓ APN (Internet) Per a Android



3 Introdueix les dades següents: Nom: **iguana** APN: **inet.es** Tipus d'APN: **default** MCC: **214** MNC: **05**

I desa els canvis.

16:07	l 📚 🗇
< Edita el punt d'accés	
Nom iguana	>
APN inet.es	>
Servidor intermediari No definit	>
Port No definit	>
Nom d'usuari No definit	>
Contrasenya No definit	>
Servidor No definit	>
MMSC No definit	>
Servidor intermediari MMS No definit	>

16:07	all 🗟 🗇
< Edita el punt d'accés	
Nom iguana	
APN inet.es	
Servidor intermediari No definit	
Port No definit	
Nom d'usuari No definit	
Contrasenya No definit	
Servidor No definit	>
Suprimeix l'APN	
Desa	



MANUAL D'ACTIVACIÓ APN (Internet) Per a Android



Menú opció 3

Si el menú del teu telèfon no és similar al que et mostrem a continuació, consulta les pàgines 3 i 5 on hi trobaràs altres opcions.



Ves al menú **Configuración**. Dins l'apartat **Más...**

A continuació **Conexiones inalámbricas y redes** i **Nombres de puntos de acceso**.





MANUAL D'ACTIVACIÓ APN (Internet) Per a Android



Segueix dins del menú Nombres de puntos de acceso i Nuevo APN.

Crea l'APN amb les següents dades: Nom: **iguana** APN: **inet.es** Tipus d'APN: **default** MCC: **214** MNC: **05**

I desa els canvis.

2

Per fer-ho has de tocar la part tàctil inferior esquerra i prémer 'guardar'.

