

SI TENS PREVIST VIATJAR A L'ESTRANGER

Visita la nostra botiga del carrer Santa Caterina, 32 d'Igualada i revisarem que tinguis activat el servei de roaming. Si no pots passar per la botiga, contacta amb nosaltres a través d'algun dels nostres canals:

 93 803 55 09

 sac@iguana.cat

 Xat de la pàgina web www.iguana.cat



Si passes per la botiga, és bon moment per explicar-nos on tens previst viatjar, i si vas a alguns països fora de la zona 1, **et direm els costos que tindran les trucades de veu des del teu país de destí. Les dades tenen un cost de 7,87 € IVA inclòs per cada MB**, et recomanem que vagis amb compte a l'hora de consumir dades i que facis servir xarxes Wi-Fi de destinació. Aquest preu ens ve donat i no el marquem nosaltres.



Un cop arribis al país de destinació el teu telèfon es connectarà automàticament a alguna de les xarxes disponibles del país. Rebràs un SMS recordant-te com configurar l'APN i els costos de trucades i dades segons la teva destinació.

A vegades el telèfon no canvia de xarxa de manera automàtica i es queda sense servei.

QUÈ FER EN AQUEST CAS?

- 1** Comprova que tinguis la itinerància de dades activada.
- 2** Ves al menú 'Ajustes' i selecciona l'opció 'Datos móviles' i 'aplicaciones SIM' (en alguns telèfons aquesta darrer opció pot anomenar-se 'Apps SIM').
- 3** Selecciona l'opció Roaming i prem Broker. La línia quedarà registrada i tindrà accés a trucades i a SMS.
- 4** Quan tornis a casa recorda de tornar a canviar l'opció Home al Roaming.

SI NO TENS DADES, CAL QUE CONFIGURIS L'APN DE NOU

A les pàgines següents trobaràs les indicacions a seguir depenent del sistema operatiu del teu telèfon mòbil.



Apple iOS



Android



Windows phone



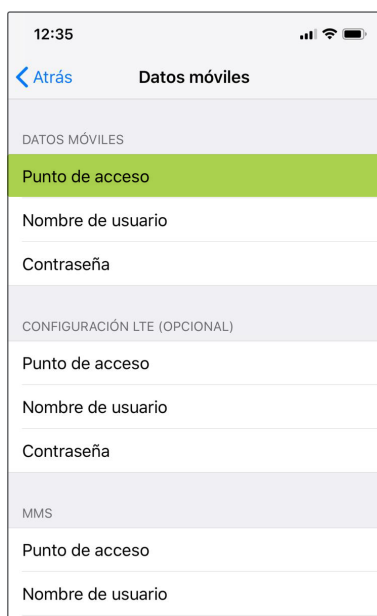
MANUAL D'ACTIVACIÓ APN (Internet) Per a iPhone

1

Ves al menú '**Ajustes**'.
Entra a l'apartat '**Datos móviles**'.
Selecciona '**Red de datos móviles**'.

**2**

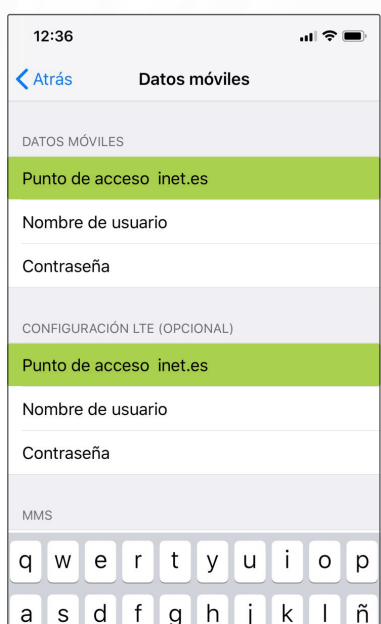
Dins del menú '**Red de datos móviles**'.
Selecciona '**Punto de acceso**'.



MANUAL D'ACTIVACIÓ APN (Internet) Per a iPhone

**3**

Introdueix les dades següents a 'datos móviles', 'Configuración LTE' (opcional) i a MMS
'Punto de acceso': **inet.es**
I desa els canvis.



12:36 📶 🔋

[← Atrás](#) Datos móviles

DATOS MÓVILES

Punto de acceso inet.es

Nombre de usuario

Contraseña

CONFIGURACIÓN LTE (OPCIONAL)

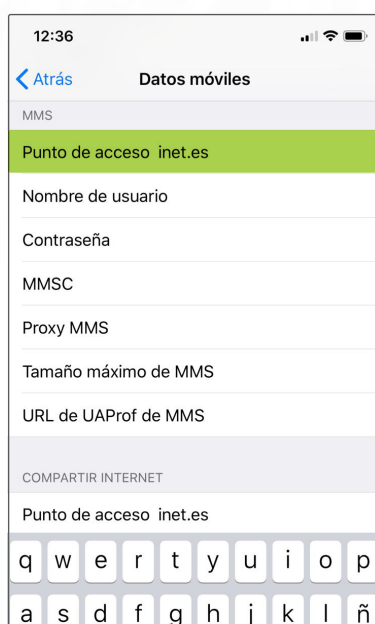
Punto de acceso inet.es

Nombre de usuario

Contraseña

MMS

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l ñ



12:36 📶 🔋

[← Atrás](#) Datos móviles

MMS

Punto de acceso inet.es

Nombre de usuario

Contraseña

MMSC

Proxy MMS

Tamaño máximo de MMS

URL de UAProf de MMS

COMPARTIR INTERNET

Punto de acceso inet.es

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l ñ