

SI TENS PREVIST VIATJAR A L'ESTRANGER

Visita la nostra botiga del carrer Santa Caterina, 32 d'Igualada i revisarem que tinguis activat el servei de roaming. Si no pots passar per la botiga, contacta amb nosaltres a través d'algun dels nostres canals:

 602 21 13 33

 93 803 55 09

 contacte@iguana.cat



Si passes per la botiga, és bon moment per explicar-nos on tens previst viatjar, i si vas a alguns països

fora de la zona 1, **et direm els costos que tindran les trucades de veu des del teu país de destí.**

Les dades tenen un cost de 7,87 € IVA inclòs per cada MB, et recomanem que vagis amb compte a l'hora de consumir dades i que facis servir xarxes Wi-Fi de destinació. Aquest preu ens ve donat i no el marquem nosaltres.



Un cop arribis al país de destinació el teu telèfon es connectarà automàticament a alguna de les xarxes disponibles del país. Rebràs un SMS recordant-te com configurar l'APN i els costos de trucades i dades segons la teva destinació.

A vegades el telèfon no canvia de xarxa de manera automàtica i es queda sense servei.

QUÈ FER EN AQUEST CAS?

- 1** Comprova que tinguis la itinerància de dades activada.
- 2** Busca l'aplicació que està instal·lada al teu telèfon i que pot tenir els següents noms: Serveis SIM, Servicios SIM, SIM Toolkit, Serveis AIRE, Servicios AIRE... Pot ser que la trobis dins de la carpeta Eines/Herramientas
- 3** Selecciona l'opció Roaming i prem Broker. La línia quedarà registrada i tindrà accés a trucades i a SMS

SI NO TENS DADES, CAL QUE CONFIGURIS L'APN DE NOU

A les pàgines següents trobaràs les indicacions a seguir depenent del sistema operatiu del teu telèfon mòbil.



Apple iOS



Android



Windows phone



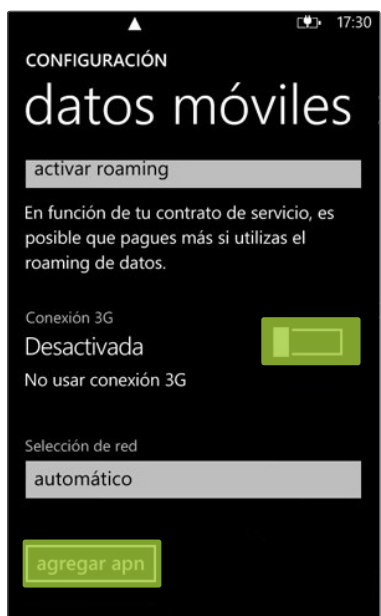
MANUAL D'ACTIVACIÓ APN (Internet) Per a Windows Phone

1

Ves al menú de '**Configuración**'.
Dins l'apartat '**Sistemas**'.
Entra a '**Datos móviles**'.

**2**

Activa la '**Conexión 4G**'.
Entra a '**Agregar APN**'.





MANUAL D'ACTIVACIÓ APN (Internet) Per a Windows Phone

3

Introdueix les dades següents:

APN: **inet.es**

Deixa la resta camps buits i desa els canvis.



The screenshot shows the 'CONFIGURACIÓN DE APN' screen on a Windows Phone. The title 'datos móviles' is displayed in large white text. Below it, the 'APN' field is highlighted with a green bar. The other fields are 'Nombre de usuario', 'Contraseña', 'Servidor proxy/URL', and 'Puerto proxy', all with empty input boxes. At the bottom, there are three icons: a green checkmark, a red 'X', and a trash can, followed by a three-dot menu icon.