

## Bases legals de la promoció "Descompte 3a quota completa"

1. L'objectiu d'aquesta promoció és poder agrair la confiança en els nostres serveis de telecomunicacions a nous clients que contractin els serveis de fibra òptica d'Iguana.
2. La promoció es portarà a terme des de les 00.00 del dia 1 de setembre del 2022 fins a les 23.59 hores del 30 de setembre del 2022. (Període Promocional). Iguana es reserva el dret de prorrogar el Període de Promoció si així ho estima oportú.
3. Podran participar totes aquelles persones físiques que durant el període comprès entre el 01 de setembre del 2022 i el 30 de setembre del 2022 compleixin tots i cadascun dels següents requisits:
  - Que siguin majors d'edat.
  - Que no hagin estat clients d'Iguana en els últims 6 mesos.
  - Que resideixin a Espanya.
  - Que hi hagi cobertura Iguana al domicili on contracten.
  - Que contractin qualsevol paquet de serveis de fibra òptica d'Iguana.
4. La present acció va dirigida a aquells clients i clientes que en els últims 12 mesos van facilitar, de forma expressa, les seves dades personals, concretament: Nom i Cognoms i Domicili, amb la finalitat que si més endavant hi havia una millor oferta comercial, estarien interessats a contractar. La present acció promocional es comunicarà a través dels canals:
  - Telefònic (es trucarà a aquells possibles clients que ens hagin cedit les seves dades)
  - Missatge de Text (SMS)
  - Missatge de Text Instantanis per telèfons intel·ligents (WhatsApp)
  - Correu electrònic
  - Flyers (fires i mercats)
5. La promoció consistirà en el descompte del 100% dels serveis contractats de telecomunicacions al tercer mes des del moment de la instal·lació. Cada client només es podrà beneficiar d'un descompte procedent d'aquestes promocions.

6. Un cop finalitzat el període promocional, els nous clients que no hagin contractat durant el període mencionat no gaudiran del descompte del 100% de la tercera quota.

7. En el cas que el client que hagi contractat qualsevol dels serveis de telecomunicacions d'Iguana i sigui beneficiari d'aquesta promoció es doni de baixa abans d'arribar el tercer mes, des de la instal·lació, no es procedirà a realitzar cap descompte sobre cap de les quotes i queda exclòs del benefici d'aquesta promoció. També quedaran exclosos d'aquesta promoció, aquells clients que, tot i complir amb els requisits, tinguessin alguna factura pendent de pagar d'Iguana.

8. Iguana es reserva el dret de modificar qualsevol de les condicions de la present promoció, inclús la seva possible anul·lació abans de la data de tancament d'aquesta, sempre que hi hagués una causa justificada, comproment-se a comunicar amb suficient antelació les noves bases, condicions, o en el seu cas, l'anul·lació definitiva d'aquestes bases.

9. La participació en aquesta promoció suposa l'acceptació de les presents bases legals.

10. En compliment del Reglament General de Protecció de dades 2016/679 i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, Iguana informa que les dades que les persones participants facilitin per a la promoció són necessàries per poder ser-ne beneficiàries. Pel fet de manifestar la seva adhesió a la promoció s'entendrà que els participants donen el seu consentiment explícit per a la utilització de les dades que van cedir a Iguana.

El responsable del tractament de les dades és Iguana Comunicacions, S.L, amb CIF B65006116 i domicili social a Carrer Alemanya, 33-5B, 1r pis Igualada, 08700, Barcelona.

Les dades personals de les persones beneficiàries de la promoció no seran emprades per a cap altre fi que no sigui la gestió de la promoció i del servei contractat, i no es comunicaran a cap tercer que no sigui responsable o encarregat d'aquesta gestió, llevat d'aquelles excepcions previstes a la llei. La persona beneficiària de la promoció té dret a obtenir confirmació sobre el tractament de les seves dades de caràcter personal per part d'Iguana. En concret, té dret a accedir, rectificar i cancel·lar les seves dades personals, així com a oposar-se al tractament d'aquestes. Podrà exercir aquests drets enviant una comunicació escrita (incloent-hi fotocòpia del seu DNI o passaport) a: Iguana Comunicacions, S.L. amb NIF B65006116 i domicili social a Carrer Alemanya, 33-5B, 1r pis Igualada, 08700, Barcelona.

11. La interpretació i el compliment de les presents bases es regiran per la legislació espanyola. Seran competents per a resoldre qualsevol reclamació o controvèrsia que pogués plantejar-se en relació amb la validesa, interpretació o compliment d'aquestes bases els Jutjats i Tribunals de la ciutat de residència dels Participants.